Hrabri telefon za djecu (broj telefona 116 111) je sigurno i povjerljivo mjesto kojem se možeš obratiti kako bi porazgovarao/la sa stručnom osobom i potražio/la savjet kako postupiti ili se postaviti u određenoj situaciji.

Jako je važno znati da sve što kažeš ostaje povjerljivo između tebe i osobe s kojom si razgovarao/la na liniji – volontera Hrabrog telefona. Sama linija je anonimna, što znači da ne moraš reći svoje ime, prezime, iz kojeg grada zoveš i bilo koje druge podatke, a osim toga informacija da si zvao/la neće se pokazati na ispisu poziva, tj. na mjesečnom telefonskom računu.

Isto je važno naglasiti da liniju možeš dobiti potpuno besplatno, nazivajući s bilo kojeg telefona. Otvorena je svakim radnim danom od 9 do 20 sati!

Osim telefonske linije, Hrabri telefon možeš dobiti i na chatu! Kao i savjetodavna linija, chat je također namijenjen djeci koja imaju potrebu popričati s nekim o problemu koji ih muči, posavjetovati se, dobiti potrebnu podršku te informacije kome se dalje obratiti kako bi se problem riješio. Nekoj djeci je draže potražiti pomoć tim putem, jer osjećaju da im je lakše nešto povjeriti putem tipkovnice. Chat je

otvoren svakim radnim danom od 17 do 20 sati i jednostavan je za korištenje.

Chat i druge informacije o Hrabrom telefonu možeš pronaći na adresi hrabritelefon.hr.

Hrabrom telefonu možeš se javiti i putem e-maila: savjet@hrabritelefon.hr i hrabrisa@hrabritelefon.hr ili putem Facebook stranice Hrabri telefon.

Savjetovatelji Hrabrog telefona su mlade osobe, studenti psihologije, pedagogije, socijalnog rada, edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta. Oni su volonteri na Hrabrom telefonu, što znači da svoje vrijeme besplatno daruju Hrabrom telefonu i djeci koja ih trebaju. Prije uključivanja u rad na liniji, savjetovatelji prolaze kroz vrstu škole za telefonsko savjetovanje te posebno uče kako se djeca osjećaju kada imaju bilo koji problem, kako razgovarati s djecom o problemu i kako im biti podrška.

HRABRI telefon

INES REZO
MAG. PSYCH.
PROGRAMSKA KOORDINATORICA

SAVJETODAVNA LINIJA ZA DJECU
ĐORĐIĆEVA 26 / 10 000 ZAGREB
T: 01 3793 000 F: 01 3793 300
M: 099 212 1 714

WWW.HRABRITELEFON.HR